

Klantcase

Resultaatgericht samenwerken aan IT-vernieuwing met OutSystems bij a.s.r. Inkomen

Een gezamenlijke aanpak voor beter inzicht en sturing van een complex IT-programma

a.s.r. behoort tot de grootste verzekeraars van Nederland en werkt continu aan het verder digitaliseren van de dienstverlening. Binnen het domein Inkomen loopt daarom het programma Terminator, waarin een deel van het bestaande applicatielandschap wordt vernieuwd op basis van OutSystems. In een omvangrijk IT-landschap met veel systemen, werd het steeds belangrijker om goed overzicht te houden op voortgang, scope en planning. a.s.r. Inkomen vond in Garansys de partner om meer overzicht en voorspelbaarheid te creëren daar waar het gaat om agile teams en softwareontwikkeling. Samen werken a.s.r. Inkomen en Garansys aan beter inzicht in het programma en een manier van sturen die past bij de schaal en complexiteit van het traject.



De uitdaging: Sturen met objectieve normen

De ambitie van a.s.r. Inkomen was helder: een complex en deels verouderd applicatielandschap vernieuwen met moderne oplossingen met OutSystems als doelarchitectuur. Tegelijk moeten de bestaande applicaties blijven functioneren en doorontwikkeld worden, terwijl er een harde einddatum vaststaat. In een omgeving met veel systemen en afhankelijkheden maakt dat het sturen op voortgang, scope en planning uitdagend is.

We spreken met Roenee Hanssen, manager informatietechnologie bij a.s.r. Inkomen. Hij herkent de dynamiek: “We hadden wel een deadline, maar konden daar eigenlijk niet op koersen. Je weet niet met een redelijke mate van zekerheid waar en wanneer je op uitkomt en dat geeft onrust.” Naarmate het programma vorderde, werd het daarom steeds belangrijker om beter inzicht te krijgen in de omvang van het werk en de voortgang. Dat inzicht was nodig om planning, begroting en prioriteren met meer zekerheid te kunnen doen.

Grip op voortgang en planning

Na een eerdere samenwerking vroeg a.s.r. Garansys te helpen om inzicht te krijgen in de voortgang van dit programma en beter te kunnen sturen op planning en capaciteit.

Samen brachten a.s.r. Inkomen en Garansys het programma in kaart met behulp van objectieve metrieken en functiepuntenanalyse. Daarmee werd zichtbaar hoeveel functionaliteit al gerealiseerd was, hoeveel werk er nog op de backlog stond en wat dat betekent voor planning en capaciteit. Zo ontstond een gedeeld en feitelijk beeld van het programma.

Dat gezamenlijke inzicht maakt het mogelijk om doelgerichter te sturen. Niet op gevoel, maar op basis van feiten. Beslissingen over scope, planning en capaciteit kunnen daardoor bewuster genomen worden, inclusief de consequenties voor tijd en budget. Zoals Roenee het verwoordt: “Het geeft mij en de program board veel meer rust en overzicht.”

Inzicht en beheersing

Het nieuwe overzicht vroeg om een volgende stap. a.s.r. Inkomen koos ervoor om Garansys ook te betrekken bij de uitvoering. Garansys leverde complete agile teams met gecertificeerde OutSystems professionals en nam samen met a.s.r. Inkomen verantwoordelijkheid voor de voortgang en het resultaat.

Die voortgang werd continu gemeten en gedeeld. Niet om te controleren, maar om bij te sturen. De steeds wisselende knelpunten in backlog, development of test kwamen vroeg aan het licht en werden samen opgepakt.

Ook op het gebied van capaciteit werd meegedacht. Door inzet van nearshore teams via Garansys kon a.s.r. Inkomen sneller en flexibeler opschalen waar nodig, zonder grip te verliezen.

Moderne applicaties met een eigentijdse beleving

OutSystems speelt een belangrijke rol in de digitalisering en de vernieuwing van het IT-landschap van a.s.r. Inkomen, wat nodig is om de sterke positie in de markt te behouden en uit te breiden. Het OutSystems-platform is doelarchitectuur van a.s.r. Inkomen.

OutSystems sluit goed aan bij de behoefte aan snelheid, schaalbaarheid en continuïteit, zonder extra complexiteit toe te voegen. Dat maakte het mogelijk om sneller waarde te leveren, terwijl het programma beheersbaar blijft. Functionaliteit wordt snel gebouwd, kan getoetst worden door de gebruikers en bestaande backoffice-systemen zijn goed te integreren. Dat is voor het Terminator-programma essentieel. Legacy-systemen met terminalschermen maakten plaats voor moderne applicaties met een eigentijdse 'look and feel,' die bovendien makkelijk te beheren en door te ontwikkelen zijn.



Samen sturen, samen oplossen

De samenwerking rondom Terminator versterkt het partnership tussen a.s.r. Inkomen en Garansys. Geen traditionele relatie tussen opdrachtgever en leverancier, maar samen sturen op resultaat. "Het voelt alsof je het samen aan het doen bent. Niet als een zakelijke transactie," aldus Roenee.

Resultaatgericht werken vraagt soms om aanpassing. Teams moesten aan elkaar wennen en werkwijzen op elkaar afstemmen. Juist doordat alles bespreekbaar was, ontstond vertrouwen en een positieve flow. Roenee voegt daar nog aan toe: "Je weet elkaar snel te vinden. Als er iets speelt, los je het samen op. Dat werkt gewoon heel prettig."



Concreet resultaat en blijvende impact

Dankzij de resultaatgerichte aanpak kreeg het Het Terminator-programma biedt een objectief stuur: wat is gereed, hoe is de kwaliteit en wat staat nog op de backlog? Roenee voegt hieraan toe: "Je gaat met een gerust gevoel richting de eindstreep."

Minstens zo belangrijk is wat is blijven hangen. a.s.r. Inkomen beschikt nu over een structurele manier om grootschalige IT-vernieuwing beheersbaar te plannen en realiseren. Keuzes worden bewuster genomen, waardoor onvoorspelbaarheid wordt verminderd. Deze manier van werken wordt inmiddels ook ingezet als inspiratie voor toekomstige trajecten.

Meer informatie?

Heb je net dit verhaal gelezen en sta je voor een vergelijkbare uitdaging? Een complex IT-programma, een vaste deadline en behoefte aan overzicht en voorspelbaarheid? Wij denken graag met je mee. Samen brengen we grip aan en blijven we betrokken totdat ambities ook echt haalbaar zijn.

Neem contact met ons op en ontdek wat resultaatgericht werken voor jouw organisatie of IT-project kan betekenen.



www.garansys.nl



info@garansys.nl



088 2404200 (receptie Caesar Groep)



© 2026 Garansys. Alle rechten voorbehouden.
Garansys is onderdeel van de Caesar Groep.

